



# Algemene informatie m.b.t. het computernetwerk van het Veenlanden College

Afdeling ICT

---

Versie: 24 augustus 2015

Omschrijving .....	1
Inleiding.....	1
Gebruik VLC-computers & laptops .....	1
Opslag op het netwerk .....	1
Standaard applicaties.....	1
Webmail.....	2
Magister (ELO).....	2
Openbaar WIFI voor leerlingen.....	2
Ondersteuning ICT.....	2

# Omschrijving

In dit document wordt globaal uitgelegd wat er allemaal mogelijk is op het computernetwerk van het Veenlanden College. Hierbij wordt er vanuit gegaan dat de gebruiker algemene computerkennis heeft. Met de afkorting VLC wordt het "Veenlanden College" bedoeld.

## Inleiding

Het VLC bestaat uit 2 locaties, Mijdrecht en Vinkeveen. Op beide locaties is het mogelijk om gebruik te maken van een computernetwerk.

Het personeels- en leerlingennetwerk zijn uit veiligheidsoverwegingen van elkaar gescheiden. In voor leerlingen toegankelijke ruimtes gelden restricties op de werkstations.

Naast het interne netwerk kent het VLC ook diensten die buiten de school te benaderen zijn. Dit zijn Magister (ELO), en Webmail, beiden te bereiken via <http://www.veenlandencollege.nl>

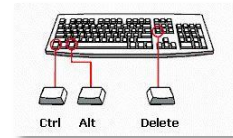
## Gebruik VLC-computers & laptops

Na het inschakelen van een VLC-computer/laptop is het noodzakelijk dat de gebruiker zich aanmeldt met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Gebruikersnaam = jouw leerlingnummer  
Wachtwoord = het door jou ingestelde wachtwoord

Wil je het wachtwoord wijzigen dan gaat dit als volgt:

- meld je eerst aan met je huidige wachtwoord
- wacht even totdat het bureaublad verschijnt
- druk tegelijkertijd de **CTRL-ALT-DELETE** toetsen in
- Kies de optie **Wachtwoord wijzigen**
- Vul het oude- en nieuwe wachtwoord in de desbetreffende velden in  
Klik uiteindelijk op **OK**



Let op, nieuwe wachtwoorden moeten minimaal 8 karakters bevatten en mogen niet eerder gebruikt zijn.

Mocht jij je wachtwoord vergeten zijn dan kun je deze laten "resetten" bij de balie van het Open Leercentrum. Indien nodig wordt je doorverwezen naar de afdeling ICT.

## Opslag op het netwerk

Voor de opslag van bestanden zijn er op het netwerk diverse opslag locaties:

- de persoonlijke gebruikersmap (station letter "**H**")
- de gedeelde mappen voor leerlingen (station letter "**L**")

De opslagcapaciteit van de persoonlijke gebruikersmap (**H**) is beperkt. Als dit overschreden wordt verschijnt er een melding dat de map opgeschoond moet worden.

De gedeelde mappen op het leerlingennetwerk zijn bedoeld voor materiaal dat door docenten voor leerlingen gemaakt is.

Bijvoorbeeld, iedere sectie heeft een eigen map, zie "**L:\Vakken\<sectienaam>**".

Leerlingen kunnen deze mappen alleen inkijken en niets wijzigen of verwijderen.

## Standaard applicaties

Applicaties die (onder andere) standaard op school gebruikt worden:

- Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Publisher, Access)
- Microsoft Internet Explorer
- Adobe Reader

Tevens is er diverse studie-gerelateerde software aanwezig die hier niet nader toegelicht worden.

## Webmail

Met webmail is het mogelijk om in een internetbrowser de VLC-mailbox te bekijken. Het aanmelden gaat met dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord die op school wordt gebruikt.

Iedere leerling heeft een VLC-mailbox tot zijn/haar beschikking.

Dit mailadres is als volgt opgebouwd: <**leerlingnummer**>@leerlingen.hetvlc.nl

Het VLC stuurt voor leerlingen bestemde berichten alleen naar de VLC-mailbox van de leerling. Het is dus belangrijk dat je regelmatig je VLC-mailbox checkt.

## Magister (ELO)

Hiermee kan de leerling o.a. gegevens raadplegen zoals roosters, behaalde cijfers, opgegeven huiswerk. Via de ELO (**E**lektronische **L**eer**O**mgeving) kan er digitaal huiswerk gemaakt en ingeleverd worden. Het aanmelden gaat met dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord als die op school wordt gebruikt.

## Openbaar WIFI voor leerlingen

De toegang tot dit netwerk regelt de leerling zelf en gaat als volgt:

- Maak verbinding met het draadloze netwerk genaamd "**VLC Leerlingen**"
- Er verschijnt na enige tijd een aanmeldscherm.  
Vul bij "**gebruikersnaam**" je leerlingnummer en bij "**wachtwoord**" jouw VLC-wachtwoord in
- Klik op "**OK**" of "**Verbinden**"
- Er verschijnt nu een melding m.b.t. een certificaat, deze moet geaccepteerd worden.
- Klaar!

Met het maken van een verbinding ga je akkoord met de onderstaande zaken:  
(niet akkoord? maak dan geen verbinding!)

- Aan het gebruik van het openbare WIFI kunnen geen rechten ontleend worden.  
**M.a.w. de smoes "ik heb mijn huiswerk niet gemaakt omdat ik geen WIFI heb" kun je vergeten :-)**
- Deze dienst wordt op "best effort" basis aangeboden.  
Het oplossen van problemen met het openbare WIFI heeft een lage prioriteit.
- Het dataverkeer op het openbare WIFI heeft de laagste prioriteit binnen het totale computernetwerk.  
**M.a.w. youtube-filmpjes traag? > jammer dan :-)**
- Indien noodzakelijk wordt het openbare WIFI (tijdelijk) uitgeschakeld.  
Bijvoorbeeld tijdens examens, bij overbelasting of acuut onderhoud.
- Per persoon kan een gelimiteerd aantal apparaten worden verbonden met het openbare WIFI.  
Dit kan variëren naar gelang de drukte op dit netwerk.
- Er is geen ondersteuning voor privé-apparatuur.  
**M.a.w. jouw smartphone/tablet/laptop is jouw verantwoording.**
- Het gebruik van het openbare WIFI wordt elektronisch vastgelegd.  
**M.a.w. gedraag je netjes!**

## Ondersteuning ICT

De afdeling ICT biedt technische ondersteuning op apparatuur /software dat door het Veenlanden College is aangeschaft. De ondersteuning wordt geboden op werkdagen tijdens kantooruren.

De afdeling ICT biedt geen inhoudelijke ondersteuning op software. Voor de algemene applicaties zoals Excel, Word, etc. wordt er van uitgegaan dat de gebruiker met deze pakketten bekend is. Voor vakspecifieke leerlingensoftware zijn de docenten het aanspreekpunt voor leerlingen bij inhoudelijke vragen.

Voorbeelden ondersteuning:

Technisch : "De printer print niet" of "Excel crasht bij het openen van een bestand"

Inhoudelijk : "Hoe maak ik formules in Excel?" of "Paginanummers in Word, huh?"

In de map **L:\Algemeen\ICT Voorlichting** zijn handleidingen te vinden m.b.t. de ICT omgeving op het VLC.